**Лабораторная работа № 3**

Тема: Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем

Цель: произвести оценку стоимости внедрения.

Выполнили:

Воробьева Татьяна

Курашин Юра

Ковалев Никита

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вариант внедрения | Внедрение полностью собственными силами | Реализация проекта (или его этапов) "под ключ" силами внешней компании-консультанта | Привлечение руководителя проекта от внешней компании-консультанта | Привлечение экспертов по продукту от внешней компании-консультанта |
| Общая стоимость | 30000р | 1 000 000р | 35000р/мес | 25000р/мес |
| Настройка | 15000р | 1 000 000р | 35000р/мес | 25000р/мес |
| Обслуживание ПО | 10000р/мес | 1 000 000р | 35000р/мес | 25000р/мес |
| Инсталляция | 5000р | 1 000 000р | 35000р/мес | 25000р/мес |

Контрольные вопросы:

1. Методология внедрения — это последовательность действий для достижения успеха проекта.
2. Методология управления по стоимости, срокам и содержанию.
3. *Управления сроками проекта* (time management) — это процесс, используемый для обеспечения своевременного завершения проекта.

Управление сроками проекта важно для:

Соблюдения установленных сроков выполнения проекта.

Оптимального использования ресурсов.

Своевременного реагирования на возникающие изменения и риски.

Задания реалистичных ожиданий заказчикам и заинтересованным сторонам.

Обеспечения контроля над прогрессом выполнения проекта.

1. Процессы:

|  |
| --- |
| * Определение состава операций |
| * Определение взаимосвязей операций |
| * Определение ресурсов операции |
| * Определение длительности операций |
| * Разработка расписания |
| * Управление расписанием |

1. *Управление стоимостью* проекта объединяет процессы, выполняемые в ходе планирования, разработки бюджета и контролирования затрат и обеспечивающие завершение проекта в рамках утвержденного бюджета.
2. Процессы:

|  |
| --- |
| * стоимостная оценка |
| * разработка бюджета расходов |
| * управление стоимостью |

1. *Управление рисками* тесно связано с общим жизненным циклом проекта. На ранних этапах преобладают риски, связанные с бизнесом, рамками проекта, требованиями к конечному продукту и проектированием этого продукта. На стадии реализации доминируют технологические риски, далее возрастает роль рисков, связанных с поддержкой и сопровождением системы. На протяжении всего жизненного цикла проекта возникают новые риски, что требует проведения дополнительных операций анализа и планирования.